

·新理念、新思潮、新视野论坛·

面向新型智库建设的知识服务:图书情报机构的新机遇^{*}

黄如花¹ 李白杨² 饶雪瑜²

(1. 武汉大学信息资源研究中心 湖北武汉 430072; 2. 武汉大学信息管理学院 湖北武汉 430072)

〔摘 要〕 新型智库建设是我国深化改革时期进行科学决策的重要一环,新型智库的基础资源是知识资源。图书情报机构作为存储和传播知识的媒介,在新型智库建设中迎来了新的机遇,文章分析了图书情报机构服务新型智库的可行性并提出了为其服务的五种基本途径。

〔关键词〕 新型智库 知识服务 图书情报机构

〔分类号〕 C932

智库(Think Tank),又称为“思想库”、“智囊团”,被形容为领袖的外脑,是现代政府治理与决策体系中的重要组成部分。党的十七大报告明确提出:“鼓励哲学社会科学界为党和人民事业发挥思想库作用”,十七届六中全会作出了推动社会主义文化大发展大繁荣的决定,并特别提出要建设一批专业型的智库。2013 年党的十八届三中全会通过了《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》,其中提出“加强中国特色新型智库建设,建立健全决策咨询制度”。近年来,习近平总书记多次对智库建设作出重要批示,指出智库是国家软实力的重要组成部分,要高度重视、积极探索中国特色新型智库的组织形式和管理方式。教育部 2014 年工作要点提出,要启动中国特色新型高校智库建设推进计划。2015 年 1 月 22 日,中共中央办公厅和国务院办公厅印发《关于加强中国特色新型智库建设的意见》^[1],明确指出中国特色新型智库建设具有三个重大意义:一是党和政府科学民主依法决策的重要支撑;二是国家治理体系和治理能力现代化的重要内容;三是国家软实力的重要组成部分。

新型智库是我们党和国家治理政治、经济、外交、军事等方面进行科学民主决策的重要基础,在未来将发挥更大的作用。在新型智库建设中,知识资源成为决定其研究报告质量与影响力的基本条件与重要保障。图书情报机构长期以来担负着对信息、情报、知识进行采集、存储、加工、传递等任务,形成了一大批包括数据库、机构知识库、文化产业报告、计量分析报告等在内的知识服务产品。图书情报机构面向新型智库建设提供新型知识服务,可为建设具有中国特色的社会主义新型智库提供帮助。

1 新型智库的背景

我国新型智库是面向社会主义现代化建设、面向世界、面向未来的中国特色新型智库体系,是为了更好地服务于党和国家的工作大局,为实现中华民族伟大复兴的中国梦提供智力支撑,有其独特的背景和内涵。

1.1 智库的起源和性质

广义的智库自古代起就已经出现,例如我国春秋战国时期的“士”阶层、三国时期的“谋士团体”和唐朝初年的“文学馆”等,他们以个人或团队为单位,为古代统治阶层提供立法、行政和决策的建议。狭义的智库是近代产物,也可称为现代智库,目前中外学者对现代智库的起源颇有争议,但一般认为现代智库是 19 世纪中期后,随着社会经济的近代化发展而产生的,在二战后发展迅速,以美国“兰德公司”、德国“艾伯特基金会”、日本“三菱综合研究所”^[2]为代表。现代智库通过对数据、案例的分析和政治经济运行情况的调研为政府和其他社会团体提供专业咨询服务。一般认为,现代智库具有独立性、非营利性、以公共政策为研究对象、以影响政策为目的四个基本特征。^[3]

1.2 新型智库的内涵

2013 年 4 月,中共中央总书记习近平对建设中国特色新型智库作出了重要批示,这是中央最高领导人专门对国家智库建设作出的最明确、内涵最丰富的一次重要批示,对我国新型智库的建设和科学发展具有重大历史意义。分析其内涵,新型智库具有三重含义,首先是强调中国特色,就是要体现中国特色社会主义制度、中国精神和党和国家的需要;其次,“新型”相对于其他智库而言强调智库的组织方式、运行机制、管理模式、制度规范要区别于中国传统智库、现有的体制内智库和国外

^{*} 本文系国家社科基金重大项目“基于特定领域的网络资源知识组织与导航机制研究”(12&ZD222)的研究成果之一。

的智库^[4],应当是具有高度创新性、广泛包容性、现代化和独立客观的;最后定义了智库为政府决策提供智力产品的机构。总体而言,中国特色新型智库是以战略问题和公共政策为主要研究对象、以服务党和政府科学民主依法决策为宗旨的非营利性研究咨询机构。^[5]

1.3 作用与意义

建设高质量的新型智库对于政府管理内政外交具有极为重要的意义。一方面,我国目前处于深化改革的关键时期,每个重大措施的颁布、实施和重大项目的决策都应建立在对政治、经济运行情况广泛而深入的调研的基础上。国家机关需要处理的事务较多,调研任务更多的应是由智库来承担的。此外,智库的属性有多种,包括政府主导的官方智库、企业建立的民间智库和国外智库等,对于我国的政治经济决策而言,毫无疑问应是以政府领导的新型智库为主。因此,新型智库对于我国未来深化改革和依法治国具有其他智库无法取代的作用和影响力,将会起到生产知识服务、设计政策和引导社会思潮的作用。^[6]因此,作为公共文化服务和科学决策的一个重要环节,图书情报机构应利用自身所长去服务于新型智库建设,健全我国智库咨询和科学决策体系。

2 图书情报机构服务新型智库的背景

本文的图书情报机构是狭义的,专指我国的公共图书馆、高校图书馆和各级科研情报机构等由国家各部门领导的信息机构。

2.1 图书情报机构的属性和作用

图书情报机构具有相对独立性和非营利性的特点。长期以来,我国图书馆一直属于公共文化服务体系的组成部分,为我国的公共文化保存、传递和知识共享做出了巨大贡献,例如国家图书馆和各省市图书馆、中国高等教育文献保障系统各成员馆等,为国家、省市(自治区)、县和各高校的文献信息服务提供了坚实的保障。此外,各级科技情报所,如中国科技信息研究所、中科院文献情报中心、各省市级科技信息研究所等为各学科信息的加工、保存、传递与借阅服务提供了可靠保障。事实上,新型智库一方面是一种人力资源的代称,另一方面也代表了由人所生产的智力成果。而新型智库的一切产品都建立在对真实、客观材料的分析研究基础上,而不是凭空捏造。图书情报机构的主要作用和任务就是搜集、保存、加工、序化这些信息资源,包括数据、文字、图片和其他多媒体资源。可以说,图书情报机构在我国新型智库建设中起基础性作用。

2.2 新型智库的运行机制

新型智库的本质是面向我国政府决策的咨询机构,

其流程基于传统咨询业务但有自己的特色,例如需要考虑所调研的内容是否涉密,然后依据其密级进行成果处理。如图1所示,依据其基本流程可以用矩阵的方式对其进行详细分析(S=Step):

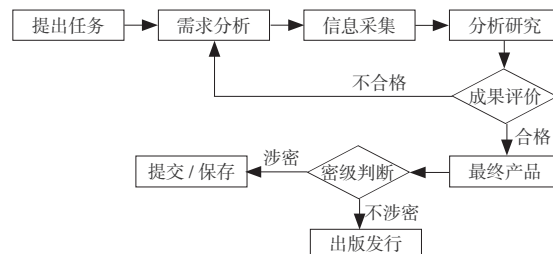


图1 新型智库的基本服务流程

S1(提出任务)={国家机关,文化机构,其他职能部门…};

S2(需求分析)={政治,经济,文化,外交,科技…};

S3(信息采集)={任务背景,前沿情报,调研数据,相关信息…};

S4(分析研究)={数据分析,关联分析,情报预测,可视化展现…};

S5(成果评价)={影响力,真实度,覆盖面,新颖性…},合格转入S6,不合格转回S2;

S6(最终产品)={文献报告,图片,多媒体资料,数据库…};

S7(密级判断)={不涉密,绝密,秘密,机密…},涉密转入S8,不涉密转入S9;

S8(提交/保存)={提交给对应部门,归档保存…};

S9(出版发行)={纸质出版,数字出版,新媒体宣传…}。

2.3 为新型智库服务的可行性分析

图书情报机构为智库服务有着悠久的历史。从为国家文化资源建设提供文献、书目、地方志等的整理,到为包括各级科研机构在内的传统智库提供参考咨询服务,再到对数字资源进行聚合并提供统一检索和展现的新型知识服务,可以说起到了其他机构所不能代替的作用。为了满足新型智库建设的要求,图书情报机构要抓住机遇,加快服务转型,提升技术实力,用本机构的特色服务来辅助国家建设新型智库的历史任务。其中,具体的服务方式包括对数据的采集、整理、保存、展现;针对具体智库的知识咨询服务;针对我国著名智库的智力资源复用,即将智库成员的智力资源加工为产品;以科学计量的手段来对新型智库的建设提供指标、绩效管理和影响力分析等。结合新型智库服务流程的矩阵分析,我们发现图书情报机构能够较好地为其S3、S4、S5、S6、S8、S9这6个流程提供服务,具备相当的可行性。事实上,图书情报机构能够为新型智

库建设服务的领域还有很多,期待同行对该内容的进一步挖掘、优化、扩展。

3 参与新型智库建设的具体途径

3.1 直接提供智库服务

由于图书情报机构拥有大量的信息资源,其本身已经具备了成为某种智库的条件,事实上,图书馆直接提供智库服务在世界范围内已有许多实践,并取得了良好的效果。美国国会图书馆下设的国会研究服务部是华盛顿著名的亚洲问题智囊机构,也是美国政府领导的“体制内”智库,每年的研究经费高达 1 亿美元,其成果一般不公开发布。^[7] 我国的国家图书馆在为一般读者提供借阅服务和为科研、生产提供服务之外,最重要的任务就是为中央立法决策机关提供咨询任务。^[8] 从 1998 年起,国家图书馆开始提供高质量、高效率的“两会”智库服务,近年来该服务已实现了数字化和网络化。除了国家图书馆外,高校图书馆和公共图书馆也具备承担智库任务的可行性,可以预见在未来的国家新型智库体系建设中,一部分资源丰富、业务领先、功能齐备的图书馆势必会为地方乃至国家的政策制定提供智库服务。

3.2 知识咨询服务

参考咨询服务是图书馆传统的核心业务,是图书馆在网络信息大发展时代能够保持核心竞争力的重要因素。在知识经济时代,我国图书馆抓住了转型机遇,致力于将参考咨询服务升级为知识咨询服务。大数据技术为图书馆带来了服务升级机遇,基于大数据的知识咨询能够使传统参考咨询、数据分析和情报计量服务延伸到之前所不能的领域。^[9] 科技查新是参考咨询服务的核心业务,传统的科技查新是为科研立项服务的,在建设新型智库的大背景下,查新业务应进行适当的扩展,培养新的增长点,例如为智库提供定制化的查新业务、提供情报分析和可视化展现的技术和服务、为国家科研项目的立项、科研资源的配置提供依据等。此外,知识咨询服务的内容已从文献资源延伸到一切可供智库使用的网络资源,包括各类型数据库、电子文献、图片、多媒体资源等。上海图书馆和上海科技情报研究所联合打造“产业图书馆”,聚合了高校、科研院所、大型企业和图书情报机构的资源,一方面为科技工作者提供最前沿的技术咨询服务,内容包括专利、标准、科技报告、产业报告、政府报告、会议论文等文献报道;另一方面将产业链条整合成为全球专家库,成为上海科技创新的信息资源基地^[10],其提供的就是专家级、定制化的面向智库建设的知识咨询服务。

定题服务是图书馆提供的一种基于用户需求的面

向某一主题领域的定制性咨询服务,学科馆员服务是基于专业人工咨询的一种主动服务,这两种服务都对我国新型智库建设有较好的支持,是图书情报机构进行知识咨询的有效途径。表 1 是对 5 个国家的 5 个全球顶级智库网站的调研与其内部图书馆的概况。

表 1 全球顶级智库的内部图书馆概况

名称	所属机构	国别	馆藏资源 题材	资源类型	借阅规定及 服务	联机 目录
布鲁金斯图书馆	布鲁金斯学会 Brookings Institution	美国	经济、外交政策、政府管理、都市政策、全球化发展	图书、期刊及其他	私有、非公开,其他机构可通过 OCLC 获取资源	无
查塔姆社图书馆	查塔姆社 Chatham House	英国	国际关系、国际经济与安全、资源管理	图书、期刊及电子资源	开放,成员可外借,非成员只能阅读	有
斯德哥尔摩国际和平研究所图书馆	斯德哥尔摩国际和平研究所 SIRPI	瑞典	国际安全,军备控制、裁军	图书、报告、会议等灰色文献	开放,访问必须预约,18 岁以上可以借阅	有
图书资料室	日本国际问题研究所 JIJA	日本	国际政治、经济、安全保障和其他国际问题	图书、期刊、报纸、年鉴等	开放,访问必须预约	无
中国社会科学院图书馆	中国社会科学院	中国	政治、经济、国学等人文社会科学	图书、期刊、电子资源等,较为齐全	半开放,部分机构科研人员可以办卡借阅	有

3.3 情报技术支持

图书馆与科技情报机构所掌握的情报分析方法与技术能够为新型智库提供科学、便捷的技术支持。目前图书情报界所擅长的技术包括分类标引、本体与语义网、关联数据、社会网络分析、情报计量与可视化展现技术、数字资源长期保存技术、数据分析与管理等。我国地域辽阔、经济结构复杂,智库产品往往需要进行大量的数据调研与分析,这些技术为新型智库生产产品提供了高效、快速的方法。另一方面,采用情报监测、舆情分析等前沿技术进行智库和智库产品的构建,可以使智库产品的使用者一目了然,充分了解情报、数据所包含的显性知识和通过挖掘展现出来的隐性知识。《未来的情报分析》^[11] 一书指出,情报界可以从行为与社会科学发出重要的技术就是如何熟练掌握和部署最合适的分析方法、如何组织分析人员和团队的运作、如何与信息客户进行交流等。

3.4 信息计量服务

信息环境下的科学计量是对信息内容质量的客观评价,对新型智库进行科学评价可以考核其绩效、作用、影响力等指标。日本智库建立了完善的科学评价体系,如实行亚洲匿名评审,请同行给予评审;创建不同的指标来进行绩效考核等,评价结果将作为智库产品能否出版和被政府采纳的依据。目前对于智

库的评价不多,比较有影响的是美国宾夕法尼亚大学的 James G·McGann,他率领的团队专门研究各国智库的运行情况,并每年发布全球智库报告,受到各国政府和智库的重视。中国社会科学院和上海社会科学院是国内智库评价的领头羊,现已开始提供年度国内智库评价报告。但图书情报领域通过长期实践积累了信息计量的科学方法和工具,这些方法在网络时代也有新的发展,如果能够将此应用于智库的评价工作,那么将是对目前智库评价工作的一个有益补充。

3.5 智库成果复用

智库除了产出成果外,其自身也是一个巨大的智力宝库。图书馆应组织力量将智库打造成为信息资源,不仅能够有效地对智库和其所包含的一切智力成果进行梳理,也能促进我国知识资源的保障。2010年6月,国家图书馆组建了“国家图书馆国情咨询顾问委员会”和“国家图书馆国情咨询委员会”,对其拥有的智库资源进行了整合,形成有效的信息咨询机构合作机制和协同工作网络。2014年8月,来自山东大学、济南大学、山东财经大学及其他高校和社会团体的国内知名学者成立了济南市图书馆尼山学院专家库,建立了以专家举办讲座、论坛、沙龙等方式来为尼山学院乃至济南市发展提供智力支持的机制。

图书情报机构可以采用机构知识库的构建方法,提供面向智库的专家知识库构建,将智库所产生的包括文字、图像、音视频等一切可供利用的知识资源进行构建,一方面可以对智库产品进行有效保存,另一方面也可以扩大智库的影响力。全国哲学社会科学规划办公室将国家社科基金历年项目、专家等信息建立了项目数据库和专家数据库,实现了对国家社科基金从立项到成果产出的全程动态管理,有效地整合在这个过程中产生的极富价值的智力成果,成为我国社会科学领域的重要知识宝库。由此可见,智库专家库的建设与

其成果的复用在新型智库建设中具有潜在价值,值得继续挖掘。

4 结语

新型智库对于我国政府加强依法治国建设、科学决策起到越来越重要的作用,然而,智库的成果很大程度上依赖于他们所掌握的客观材料。在这个背景下,图书情报机构不仅要抓住机遇,扩展自身的业务,更要切实为新型智库的建设和政府的科学决策作出自己的贡献。图书情报机构参与新型智库建设的五个基本途径表明,作为知识存储和中介机构,图书情报机构能够在更多领域参与新型智库建设,推动社会主义公共文化和政策的发展。

(来稿时间:2015年2月)

参考文献:

1. 中共中央办公厅,国务院办公厅.关于加强中国特色新型智库建设的意见. 2015-01-22
2. 何五星.政府智库.北京:国家行政学院出版社,2013:2
3. 薛澜,朱旭峰.中国思想库:涵义、分类和研究展望.科学学研究,2006(6):321-327
4. 编者,魏礼群.中国新智库.瞭望东方周刊,2014(6):1-2
5. 李建军,崔树义.世界各国智库研究.北京:人民出版社,2010:6-7
6. 安淑新.国外智库管理运行机制及对我国的启示.当代经济管理,2011(5):88-92.
7. 屈茜.隐身图书馆的“国家智库”——国家图书馆立法决策服务发展历程及成效.中国文化报,2013-09-27
8. 王天泥.知识咨询:大数据时代图书馆的知识服务增长点.图书与情报,2013(2):74-77
9. 陈丽霞.图书馆智库资源与产业转型升级相对接,上海开设“产业图书馆”.联合时报,2014-07-13
10. Intelligence Analysis for Tomorrow: Advances from the Behavioral and Social Sciences.[2015-1-18].http://www.nap.edu/catalog.php?record_id=13040.

Knowledge Service Oriented New Think Tank Construction: A New Opportunity for Library and Information Institutions

Huang Ruhua¹ Li Baiyang² Rao Xueyu²

(1. Information Resources Research Center of Wuhan University; 2. Information Management School of Wuhan University)

[Abstract] The construction of new think tank is a vital link when conduct scientific decision-making during the period of deepen reform in our country while the knowledge resources are the fundamental resources of new think tank. As a vehicle for storage and dissemination of knowledge, library and information institutions ushered in the new opportunities in the construction of new think tank. Under this circumstance, this paper analyzes the feasibility of library and information institutions served new think tank as well as promoting 5 basic ways for serving new think tank.

[Keywords] New think tank Knowledge service Library and information institutions

[作者简介] 黄如花,女,教授,武汉大学信息管理学院副院长,博士生导师,研究方向:信息检索与服务;李白杨,男,武汉大学信息管理学院博士研究生,研究方向:信息检索与服务;饶雪瑜,女,武汉大学信息管理学院硕士研究生,研究方向:信息检索与服务。